

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kampung Batik Laweyan Surakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

**DEDY YULIYANTO  
B100110001**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2015**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada kampung Batik Laweyan Surakarta)**

Yang ditulis oleh:

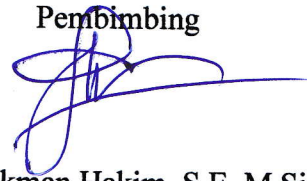
**DEDY YULIYANTO**

**B100110001**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Agustus 2015

Pembimbing



(Lukman Hakim, S.E, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE,M.Si)

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **DEDY YULIYANTO**  
NIM : **B100110001**  
Jurusan : **MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada  
kampung Batik Laweyan Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Agustus 2015

Yang membuat pernyataan



**(DEDY YULIYANTO)**

## MOTTO

*“Ilmu lebih baik daripada harta. Ilmu menjaga engkau dan engkau menjaga harta. Ilmu itu penghukum (hakim) dan harta terhukum. Harta itu kurang apabila dibelanjakan tapi ilmu bertambah bila dibelanjakan (Saidina Ali bin Abi Talib)”*

*“Kesuksesan lebih diukur dari rintangan yang berhasil diatasi seseorang saat berusaha untuk sukses daripada dari posisi yang telah diraihnya dalam kehidupan (Booker T. Washington)”*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan kerendahan hati seraya mengucapkan syukur kepada Allah SWT, karya sederhana ini spesial untuk:

- Bapakku Sugiyanto dan Ibuku Sriyamtini yang tak pernah lelah menyebut namaku disetiap doanya serta tak pernah lelah mendidikku.
- Teman-teman angkatan 2011 jurusan Manajemen.
- Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to analyze the effect of work stress on employee performance Batik Mahkota company, Batik Merak Manis, Batik Putra Laweyan Surakarta. Populasi this study are Company employees Batik Mahkota, Batik Merak Manis, Batik Putra Laweyan Surakarta.

Based on the partial test results showed that the variables of environmental stress does not affect the performance of the employee, partial test results showed that the stress variables organization does not affect the performance of the employee, partial test results showed that the stress variables affect the performance of individual employees. F-test analysis results unknown environmental stress variables (X1), stressed the organization (X2) and individual stress (X3) have significant influence jointly on employee performance. Based on the calculation results obtained regression determination coefficient  $R = 0.233$  can be said that 22.3 environmental stress variables (X1), stressed the organization (X2) and individual stress (X3) influence on the performance of employees, while the remaining 77.7% is due to the influence of other variables which is not covered in this study.

**Keywords:** Job Stress and Employee Performance

## ABSTRAKSI

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan Perusahaan Batik Mahkota, Batik Merak Manis, Batik Putra Laweyan Surakarta. Populasi penelitian ini adalah karyawan Perusahaan Batik Mahkota, Batik Merak Manis, Batik Putra Laweyan Surakarta.

Berdasarkan hasil uji secara parsial menunjukkan bahwa variabel stres lingkungan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hasil uji secara parsial menunjukkan bahwa variabel stres organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hasil uji secara parsial menunjukkan bahwa variabel stres individu berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis uji F diketahui variabel stres lingkungan ( $X_1$ ), stres organisasi ( $X_2$ ) dan stres individual ( $X_3$ ) mempunyai pengaruh yang signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil perhitungan regresi didapatkan koefisien determinasinya  $R = 0,233$  dapat dikatakan bahwa 22,3 variabel stres lingkungan ( $X_1$ ), stres organisasi ( $X_2$ ) dan stres individual ( $X_3$ ) mempengaruhi terhadap kinerja karyawan, sedangkan yang sisanya 77,7% disebabkan pengaruh variabel lain yang tidak tercakup dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Stres Kerja dan Kinerja Karyawan

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh kerendahan hati serta memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.

Penelitian dengan judul **“KARAKTERISTIS STRES KERJA DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Kampung Batik Laweyan Surakarta)”** Yang merupakan salah satu syarat bagi penulis dalam menyelesaikan studi guna meraih gelar Sarjana Ekonomi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Namun, penulis tetap berharap semoga skripsi ini dapat lebih baik dan bisa menjadi masukan yang berguna untuk penulis kedepannya.

Mulai dari penyusunan skripsi ini adalah berkat adanya bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini dengan penuh hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah Swt yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mengerjakan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tuaku Ayahanda Sugiyanto dan ibunda Sriyamtini yang telah merawat, membesarkan dan mendidik saya dengan tulus, ikhlas, penuh kasih



sayang dan tawakkal beserta seluruh keluarga yang dengan penuh cinta kasih telah memberikan doa dan dorongan terhadap penulis.

3. Bapak Lukman Hakim, SE, M.Si selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih atas waktu dan bimbingan yang bapak berikan bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Sahabat-sahabatku Ryan Setianus, Joko Setiyono, Andri Kusumaningsih yang selalu bersama dalam suka maupun duka, yang selalu senasib dan sepenanggungan, memberikan saran dan masukan serta semangat kebersamaan.
5. Teman-teman angkatan 2011, Githa pertiwi, Ratih Setyowati, Utami ning Tyasila, Imam Arif, Sadewa Bayu Sundara, Anton Saputra, Danu prabowo, Ardiyansah Bayu. Dan semua teman-temanku angkatan 2011 Fakultas Ekonomi yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terima kasih telah memberikan semangat, doa dan bantuan kepada penulis.
6. Kepada Segenap Dosen, Pegawai, Jurusan, Penasehat Akademik, dan Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta atas kebijaksanaan, ilmu pengetahuannya serta bantuan yang diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Kepada Pimpinan dan Seluruh Karyawan Batik Mahkota Laweyan, Batik Merak Manis dan Batik Putra Laweyan Surakarta yang telah banyak memberikan bantuan pada saat penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentunya memiliki keterbatasan dalam penyusunan, oleh karena itu sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun.

Semoga amal baik yang telah diberikan diterima Allah SWT dan kepadanya diberi balasan yang setimpal.

Akhirnya penulis berharap, semoga Skripsi ini dapat berguna bagi kita semua, Amin.

Surakarta, Agustus 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO .....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pengertian Stres kerja.....	8
1. Indikator Stres kerja.....	11
2. Konsekuensi stres kerja .....	14
3. Strategi Manajemen Stres Kerja .....	15
B. Pengertian Kinerja Karyawan .....	19
1. Karakteristik Karyawan yang memiliki Kinerja Yang Tinggi .....	21
2. Indikator Kinerja karyawan .....	22
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
C. Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Kerangka Pemikiran.....	27

B.	Obyek Penelitian .....	28
C.	Hipotesis.....	28
D.	Populasi .....	28
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	29
F.	Jenis dan Sumber Data .....	32
G.	Metode Pengumpulan Data .....	33
H.	Uji Instrumen Penelitian .....	34
I.	Uji Asumsi Klasik.....	35
J.	Uji Hipotesis .....	37
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		41
A.	Gambaran Umum.....	41
	1. Batik Mahkota Laweyan.....	41
	2. Batik Merak Manis .....	44
	3. Batik Putra Laweyan.....	46
B.	Deskripsi Responden.....	51
C.	Uji Instrumen Penelitian .....	53
	1. Uji Validitas .....	53
	2. Uji Reliabilitas .....	55
D.	Analisa Data .....	56
	1. Deskripsi Dampak Stres Kerja Lingkungan .....	56
	2. Deskripsi Dampak Stres Kerja Organisasi .....	57
	3. Deskripsi Dampak Stres Kerja Individu .....	58
	4. Uji Asumsi Klasik .....	58
E.	Pembahasan.....	63
	1. Stres Lingkungan .....	63
	2. Stres Organisasi .....	64
	3. Stres Individu.....	66
BAB V PENUTUP.....		68
A.	Kesimpulan.....	68
B.	Keterbatasan Penelitian.....	69
C.	Saran .....	69

DaftarPustaka .....	71
LAMPIRAN .....	74

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	51
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Stres Lingkungan .....	52
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Stres Organisasi... ..	52
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Stres Individu.....	53
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	54
Tabel 4.10 Deskripsi dampak Stres Kerja Lingkungan.....	55
Tabel 4.11 Deskripsi dampak Stres Kerja Organisasi.....	56
Tabel 4.12 Deskripsi dampak Stres Kerja Individu.....	57
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	59
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Regresi Berganda.....	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Batik Mahkota .....	41
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Batik Merak Manis .....	43
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Batik Mahkota .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Kuisisioner .....	76
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	81
Lampiran 3 Olah Data SPSS .....	8



